

Daniel Pereira
daniel@butlerelegance.com
Contacto: +351 938038309
LinkdIn: danielpereira-hospitalitytrainer
Línguas: português, francês, inglês e espanhol

FORMAÇÃO ACADÉMICA:

Janeiro de 2024
Bacharelato em Acolhimento e Gestão Hoteleira
ITHQ - Instituto de Turismo e Hotelaria do Québec, Montréal, Canadá

Janeiro de 2017
AEC - Coordenação de Eventos e Congressos Internacionais
ITHQ- MPI - Instituto de Turismo e Hotelaria do Québec, Montreal, Canadá

Setembro 1999
Licenciatura em ensino da Filosofia
Universidade Católica Portuguesa, Braga, Portugal

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Novembro 2026
Formador
Hotel Academy Lab – **Tivoli Hotels & Resorts**, Vilamoura, Algarve, Portugal

Setembro - Novembro 026
Pre-opening Trainer
Pre-opening training Housekeeping & Butler
JNcQUOI House, Amorim Luxury Group, Lisboa, portugal

Desde janeiro 2014 (atualmente)
Mordomo privado – Hands -on
www.butlerelegance.com

Desde Setembro 2025 (atualmente)
Mentor de formação continua / executiva e Desenvolvimento e conteúdos formativos
Escola de Hotelaria e Turismo de Portugal do Algarve e de Vila Real de Santo António.
Formador nas áreas de hotelaria de luxo: Excelência na comunicação e atendimento ao Cliente de luxo, Imagem pessoal e profissional, Gestão de Housekeeping e liderança na gestão de equipas.

Formador e treinador operacional on-the-job de equipas hoteleiras:
- Wyndham Grand Algarve
- Grande Real Santa Eulália Resort & Hotel Spa
- Palácio de Tavira
- Alfagar Hotel & Resort
- Dona Filipa Hotel
- Viceroy at Ombria Algarve

Abril a Agosto 2025
Guest Experience
Reid's Palace, a Belmond Hotel, Funchal, Madeira, Portugal
- Atendimento de excelência com personalização e gestão da experiência do hóspede em hotel histórico de luxo internacional.
- Gestão da organização de clientes VIP e resolução reclamações com elegância e eficácia.

Março a Outubro 2024
Restaurante Host
Four Seasons Hotel - Montreal, Canadá
- Gestão de receção e experiência do cliente em ambiente gastronómico de luxo internacional.
- Atendimento VIP e controlo do fluxo de sala.

Janeiro 2023 a Março 2025
Gestão de Eventos / Catering
La Marguerite, Montreal, Canadá

Novembro 2022 a Março 2025
Mordomo & Assistente pessoal
Residência de Família Privada UHNW – Montreal, Canadá
- Gestão de residência e coordenação de staff de alto perfil, logística e eventos privados.

Outubro 2020 Outubro 2022
Mordomo & Assistente pessoal
Butler Élegance - Residência de Família Privada UHNW - Málaga, Espanha
- Gestão diária da residência, apoio pessoal em viagens.
- Coordenação de staff, fornecedores, orçamentos, planeamento e confidencialidade.

Março a Setembro de 2020
Guest Relations Manager
Hotel Fénix Torremolinos, Málaga, Espanha

Janeiro 2015 a Dezembro 2019
Agente de Viagens e Coordenador de Grupos
Regence Voyages, Montreal, Canadá.
Organização de viagens, grupos e gestão de clientes.
- Autor do Livro “O Meu Minho” - Guia de Turismo sobre a região do Minho, Portugal

Janeiro 2014 a Setembro 2019
Mordomo & Assistente pessoal
Butler Élegance - Residência Privada HNWI– Montreal, Canada
- Gestão diária da residência, apoio pessoal em viagens.
- Coordenação de staff, fornecedores, orçamentos, planeamento e confidencialidade.

Dezembro 2013 a Dezembro 2019
Apresentador de televisão
LUSAQ TV / ICITELEVISION, Montreal, Canada

Outubro 2008 a Maio 2013
Gestão do Gabinete de Comunicação e Protocolo
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso, Portugal
- Responsável pela comunicação institucional, protocolo e relações-públicas do município.

Março 2005 a Setembro 2008
Apresentador de televisão
Porto Canal – Porto, Portugal

Abril de 2003 a setembro de 2008
Assessora de imprensa e relações-públicas
Casino de Póvoa de Varzim, Portugal
- Coordenação de eventos e comunicação.
- Relações Publicas do concerto único de Lara Fabian em Portugal (maio de 2005).

Outubro 2000 a Março 2003
Jornalista Multimédia e apresentador de TV
RTP – Rádio Televisão Portuguesa, Porto, Portugal

Setembro1999 a Agosto 2000
Professor de Filosofia
Escola Secundária José Régio – Vila do Conde, Portugal

Formação Certificada

Fevereiro 2023
Formação de Mordomo
ITHQ - Instituto de Turismo e Hotelaria do Québec, Montreal, Canadá

Agosto 2024
Certificado de manipulador de alimentos. Alergias e intolerâncias alimentares.
Qualidae Environmont Segurança alimentar de qualidade, Espanha

Novembro 2019 a Fevereiro 2020
Certificado - Formação profissional para rececionistas de hotel.
E FUTURO formação e Recrutamento, Porto, Portugal

Janeiro a Maio 2016
Gestão e produção de produções audiovisuais e eventos
L'institut National de l'image et du son, Montreal, Canadá

Março a Abril 2010
PNL – Programação Neuro linguística - Leadership, auto-motivação e obtenção de resultados profissionais. Dinâmica e Animação de grupos
Célula 2000, Braga, Portugal.

Julho 2004
Gestão de Recursos Humanos
Associação Empresarial de Braga, Portugal

Março a Setembro 2001
Formação para Jornalistas e outros Produtores de Conteúdos em Televisão.
Associação Empresarial de Portugal